

INTERIORIZACIÓN:

Una estrategia para apoyar la integración socioeconómica de personas refugiadas y migrantes de Venezuela



INTERIORIZACIÓN:

Una estrategia para apoyar la integración socioeconómica de personas refugiadas y migrantes de Venezuela

Presentación	3
1. Estrategia de Interiorización y nuevas oportunidades de integración local	5
2. Buenas prácticas de integración para personas venezolanas interiorizadas	7
2.1 Acogida e integración de grupos vulnerables	7
2.2. Formación e inserción laboral de las mujeres	10
2.3 Monitoreo integral en la ciudad de destino	12
2.4 Alianza con el sector privado	13
2.5 Integración de la población indígena	15
2.6 Asistencia Financiera para la Interiorización	15
2.7 Articulación e integración con la red local	17
3. Retos y lecciones aprendidas	19
4. Panel de Interiorización	21

PRESENTACIÓN

Maritza, de 57 años, madre y abuela, fue la pasajera 100.000 reubicada por la Operación Acogida. Desde el Puesto de Recepción y Apoyo (PRA), en Boa Vista, se reencontró con su marido, después de cinco años, en Cascavel (PR). Gabriela, Yelitza, Abraham, Yolesia, Vilda y muchos otros tienen historias similares.

Hoy son más de 100.300 historias de vida de migrantes y refugiados venezolanos beneficiados por la estrategia humanitaria del Gobierno Federal, en alianza con las Fuerzas Armadas, Agencias de la ONU, estados, municipios, más de 100 organizaciones de la sociedad civil y actores del sector privado.

Los fenómenos climáticos extremos, los desastres naturales, las guerras, las crisis económicas, el hambre, pero también el deseo de experimentar otras realidades, de buscar mejores oportunidades de vida, motivan el desplazamiento en todo el mundo. Somos más de 4,4 millones de brasileños viviendo en el exterior y nos gusta que nos traten bien. Así lo viene haciendo la Operación Acogida desde hace cinco años con nuestros hermanos y hermanas venezolanos, convirtiéndose en un referente internacional en el abordaje del tema migratorio.

Desde el control de la frontera norte, en los puestos de triaje en Pacaraima (RR), donde se realizan los trámites para la regularización migratoria, pasando por la recepción en alojamientos de emergencia, hasta la oferta de desplazamiento voluntario, seguro, ordenado y gratuito, existen varias acciones que forman los ejes que guían la estrategia humanitaria. Por lo tanto, las actividades de todos los socios no se limitan a Roraima.

La reubicación interna puede estar motivada por una reunificación familiar, por una vacante señalada de empleo o el ofrecimiento de apoyo de una institución. Y en todos los casos, la estrategia humanitaria continúa en los lugares de destino. En Brasil, el Estado (y la sociedad en su conjunto) es responsable de sus ciudadanos, y los migrantes y refugiados tienen el mismo derecho a la ciudadanía que los nacionales brasileños. Además, tenemos un enfoque especial en las personas en situación de vulnerabilidad, para que se integren económica y socialmente, tengan acceso a servicios esenciales y medios de subsistencia.

El proceso de calificación del *Cadastro Único* (el registro unificado de todos los programas sociales del gobierno brasileño), realizado por el Ministerio de Desarrollo, Asistencia Social, Familia y Combate al Hambre (MDS) desde el 1 de enero de 2023, incluye la capacitación de gestores estatales y municipales sobre cómo asistir a las diferentes poblaciones que acceden al Servicio Único de Asistencia Social (SUAS) en el país.

En Roraima, en abril, realizamos talleres con un enfoque especial en personas migrantes y refugiadas, quienes representan alrededor del 20% de la población del estado. En el mismo mes, había **54.510** familias beneficiarias de *Bolsa Família* con algún nacido en Venezuela y **137.317** personas nacidas en el país vecino fueron beneficiadas por el programa.

El MDS también articula redes de asistencia social, visando la protección social y la inclusión socioeconómica de refugiados y migrantes en sus ciudades de destino, a través de iniciativas de acceso al trabajo, formación profesional, entre otras. Acción que dialoga con las macro iniciativas del ministerio, que en alianza con estados y municipios fortalece el SUAS, con el sector privado busca insertar personas en el mercado laboral y con diversos socios de la sociedad civil tienen iniciativas para combatir el hambre y la inseguridad alimentaria, por ejemplo.

Este documento es, por tanto, el retrato del proceso de construcción de la Operación Acogida, una estrategia que se ha ido perfeccionando a lo largo del tiempo y que ha facilitado la integración de miles de ciudadanos en el país. Aquí vemos un recorte de tantas historias exitosas de personas dispersas en 947 municipios brasileños que tienen sueños, expectativas y un gran deseo de contribuir con Brasil y tener nuevas oportunidades para mejorar sus vidas. También es un llamado a seguir perfeccionando cada vez más este trabajo, que se reforzará con la reestructuración de las políticas públicas de asistencia social, combate al hambre y cuidados que estamos realizando, ante los retos que tenemos por delante en el horizonte.

Wellington Dias,

Ministro de Desarrollo y Asistencia Social, Familia y Combate al Hambre

1. ESTRATEGIA DE INTERIORIZACIÓN Y NUEVAS OPORTUNIDADES DE INTEGRACIÓN LOCAL

En respuesta al flujo intensificado de refugiados y migrantes de Venezuela que ingresan a Brasil a partir de 2017, la Ley n° 13.684/2018 permitió uniformar las medidas de asistencia de emergencia y estableció el Comité Federal de Asistencia de Emergencia (CFAE, en portugués) como instancia de deliberación y gobernanza intersectorial de las acciones e iniciativas relacionadas con la gestión de crisis humanitarias derivadas de los flujos de desplazamiento en Brasil. Con el fin de ofrecer asistencia humanitaria a personas refugiadas y migrantes de Venezuela que se encuentran en situación de vulnerabilidad en Brasil, se estableció la Operación Acogida en tres grandes ejes: Gestión de Frontera, Alojamiento e Interiorización (reubicación).

Simultáneamente, el secretario general de las Naciones Unidas emitió lineamientos para que ACNUR y OIM lideren la respuesta a la situación de las personas refugiadas y migrantes de Venezuela en 17 países de América Latina y el Caribe. Por consiguiente, se creó la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial R4V (*Response for Venezuelans*)¹ como un foro para coordinar las acciones de las agencias de la ONU y las organizaciones de la sociedad civil enfocadas a promover el acceso a derechos, servicios básicos, protección, autosuficiencia e integración socioeconómica de esta población y las comunidades de acogida. En Brasil, se estableció una Plataforma Nacional, que actualmente cuenta con 55 organizaciones socias (entre agencias, fondos y programas de las Naciones Unidas y organizaciones de la sociedad civil), que apoyan al Estado brasileño a través de diferentes sectores de actividad, entre los que se encuentra el sector de Integración, Interiorización y Transporte Humanitario, coliderado por ACNUR, OIM y World Vision.

En el marco de la Operación Acogida, el CFAE² establece la composición, competencias y normas de su funcionamiento. Para tal, se implementaron tres Subcomités Federales: i) Acogida e Interiorización de Inmigrantes en Situación de Vulnerabilidad (coordinado por el Ministerio de Desarrollo, Asistencia Social, Familia y Combate al Hambre - MDS); ii) Recepción, Identificación y Triaje de Inmigrantes (coordinado por el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública) y iii) Acciones de Salud para Inmigrantes (coordinado por el Ministerio de Salud).

1. Portal de la Plataforma R4V: www.r4v.info/pt

2. A nivel federal, se estableció una secretaría ejecutiva dentro de la Casa Civil, también se establecieron una asesoría de comunicaciones e información, además de tres subcomités federales. Esta estructura también incluye disposiciones operativas y logísticas, involucrando a más de 100 socios e instancias de los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, estados y municipios, organizaciones de la sociedad civil, entidades privadas, expertos y organismos internacionales. Todos estos actores trabajan juntos como parte de la Fuerza de Tarea de Logística Humanitaria de la Operación Acogida.

Los tres subcomités son importantes para el éxito tanto de la acogida como del fortalecimiento de la Estrategia de Interiorización, que consiste en el desplazamiento sin cargos y voluntario de personas refugiadas y migrantes venezolanas que salen de Roraima hacia otros estados de Brasil. El objetivo es permitir que estas personas en situación de vulnerabilidad tengan mejores condiciones de integración, a través de la inclusión en el mundo laboral, los servicios públicos de salud, educación, asistencia social y otros servicios que forman parte de la red de acogida e integración en los municipios de destino. Desde el inicio de la Estrategia de Interiorización, el trabajo con los demás subcomités, los socios de la Operación Acogida y la Plataforma R4V asegura que las personas lleguen seguras y protegidas a sus municipios de destino.

El MDS cumple un papel fundamental en la formulación y coordinación de políticas, programas y acciones relacionadas con el ingreso, la asistencia social, la inclusión social y productiva en el medio rural y urbano, y la atención a la primera infancia y la población adulta mayor. La estructura del MDS incluye instancias dedicadas a la lucha contra la pobreza y el hambre, a la gestión del *Cadastro Único* para programas sociales, así como a las políticas nacionales de asistencia social, seguridad alimentaria y nutricional, inclusión socioeconómica, cuidado y familia. Además, el Gobierno Federal comparte la responsabilidad de la gestión del Sistema Único de Asistencia Social (SUAS) con los estados, el Distrito Federal y los municipios. El SUAS engloba servicios, programas, proyectos y beneficios socioasistenciales. En el contexto del flujo de refugiados y migrantes de Venezuela, el MDS tiene atribuciones específicas de coordinación del Subcomité Federal para la Acogida e Interiorización de Inmigrantes en Situación de Vulnerabilidad (SUFVI), las cuales engloban acciones relacionadas con la gestión federal de alojamientos de emergencia en Roraima y la gestión de la estrategia de Interiorización.

En cuanto a la estrategia de Interiorización, el MDS, en alianza con los socios de la Operación Acogida, brinda apoyo a los refugiados y migrantes venezolanos, a través de la provisión de alojamiento temporal, desempeñando un papel importante en las acciones de promoción de la integración en otros municipios de Brasil. Es misión del Ministerio articular la red de asistencia social, visando la protección social y la inclusión socioeconómica de refugiados y migrantes en sus ciudades de destino, a través de iniciativas de acceso al mundo laboral, calificación profesional, entre otras.

En cinco años, el Estado brasileño reubicó más de 100.000 personas en asociación con una amplia gama de organizaciones. El Sector de Integración, Interiorización y Transporte Humanitario (IITH) en el ámbito de la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V), en su atribución como espacio colectivo para la construcción de respuestas a las necesidades de la población venezolana en complemento y coordinación con el Estado brasileño, organizó en este documento algunos casos que ejemplifican el éxito de la Estrategia de Interiorización.

2. BUENAS PRÁCTICAS DE INTEGRACIÓN PARA PERSONAS VENEZOLANAS INTERIORIZADAS

2.1 Acogida e integración de grupos vulnerables

Familias, mujeres embarazadas, LGBTQIA+, sobrevivientes de violencia de género, Personas con Discapacidad (PcD) y personas con condiciones médicas de salud son reubicadas a través de la modalidad Institucional³ por el programa *Brasil Sem Fronteiras*. A través de un Plan de Desarrollo Familiar, se incluye a las personas en redes de salud, asistencia social, educación y mercado laboral. Durante el período de acogida, las familias son derivadas a cursos de formación profesional y portugués y actividades informativas sobre derechos laborales, salud sexual y reproductiva, Sistema Único de Salud (SUS) y Sistema Único de Asistencia Social (SUAS). También se realizan conversatorios, intercambio de conocimientos y fortalecimiento de los lazos comunitarios entre familias, mujeres y entre venezolanos y brasileños.

Los proyectos de **Aldeas Infantiles SOS** y la Agencia de la ONU para los Refugiados (**ACNUR**) también establecen alianzas con el sector privado local para la inserción en el mercado laboral y talleres de generación de ingresos. El objetivo es que la familia pueda salir de los alojamientos temporales con estabilidad, autonomía y dignidad. Las ciudades de operación son Brasíli (DF), Rio de Janeiro (RJ), São Paulo (SP) y Porto Alegre (RS).

HISTORIA DE ÉXITO



La maestra de escuela primaria Yelitza llegó a Brasil en 2018 con su hijo adolescente. Durante seis meses, vivieron en las calles de Boa Vista, pero con el inicio de la Operación Acogida, formaron parte del primer grupo de 50 venezolanos reubicados en las Aldeas Infantiles de Rio de Janeiro (RJ).

Vista como un referente comunitario, Yelitza comenzó a trabajar en la misma institución que la acogió, ofreciendo orientación y seguimiento a 80 familias venezolanas que viven en la comunidad de Itanhangá (RJ). También desarrolla su propio proyecto para poner en

3. La Estrategia de Interiorización consiste en trasladar a los beneficiarios de alojamientos de emergencia en Roraima a alojamientos de Interiorización, en ciudades seleccionadas, modalidad conocida como “abrigo - abrigo”.

valor la cultura y la identidad venezolana y, en febrero de 2023, dio otro paso importante en su carrera al comenzar a estudiar Trabajo Social en la universidad.

“Cuando llegué a Brasil tenía mucho miedo, porque sentía que éramos refugiados y migrantes sin derechos, sin voz, invisibles y que no había nadie para hacer justicia. Hoy me siento muy feliz y orgullosa, porque Dios me dio una lección de vida para prepararme para poder ayudar a estas personas, con el apoyo de varias organizaciones. Trabajo con la acogida, porque la he vivido en mi piel. Tenemos valor, debemos ser respetados y necesitamos un trato humanizado”.

El **Centro de Acogida Bom Samaritano** en Brasilia (DF), es una unidad integral del proyecto **“Integración a través del trabajo”** (*Acolhidos por meio do trabalho*, en portugués), una iniciativa de AVSI Brasil en alianza con el **Instituto de Migraciones y Derechos Humanos (IMDH)**, con el apoyo de la Conferencia Nacional de Obispos de Brasil (CNBB), ACNUR y el Gobierno Federal. El Centro forma parte de la colaboración de la sociedad civil en el proceso de reubicación de personas refugiadas y migrantes venezolanas, brindando asistencia humanitaria, capacitación e inserción laboral y sociocultural, con especial atención a las mujeres, niños y personas en situación de mayor vulnerabilidad, promoviendo condiciones para la integración local con autonomía y dignidad.

HISTORIA DE ÉXITO

Abraham vivía en Venezuela con su familia y trabajaba como vendedor ambulante en el país, pero las condiciones se hicieron cada vez más difíciles. Sin lo suficiente para comprar comida, él y su esposa Minerva se fueron a Colombia. El escenario que encontraron tampoco fue fácil. Abraham logró comprar una moto y trabajaba como reciclador, pero el dinero aún no era suficiente. Cuando una amiga que vivía en Brasilia los animó a venir a Brasil, la familia emprendió una caminata de cuatro días hasta llegar a Pacaraima y conseguir alojamiento a través de la Operación Acogida. Después de esperar un tiempo por la oportunidad de reubicarse, la familia finalmente llegó a Brasilia, donde encontraron una buena perspectiva para el futuro gracias al trabajo del Centro Bom Samaritano. Hoy Abraham trabaja y su hijo está inscrito en la escuela.



El **Programa Acolhe Brasil** es una iniciativa del **Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados (SJMR)** que desde 2018 moviliza esfuerzos para apoyar la interiorización de los venezolanos, a través de la articulación de parroquias y socios de la sociedad civil,

organizando espacios y alojamientos de acogida en diferentes localidades del país. Los procesos de reubicación se logran como resultado del **trabajo en red, con articulación local y alianzas nacionales, para acoger a las personas que se encuentran en situación de desplazamiento forzado** y apoyarlas en su reinserción laboral e integración social en Brasil. Entre 2019 y marzo de 2023 fueron reubicadas **935** personas en las cuatro diferentes modalidades.

HISTORIA DE ÉXITO

Leydi fue una de las beneficiarias del Programa *Acolhe Brasil* y cuenta en primera persona su historia.



“En 2017, mi familia y yo llegamos a Brasil, específicamente al estado de Roraima, en la ciudad de Boa Vista. Nos quedamos un año en Boa Vista, pero las ganas de seguir creciendo y conocer otros lugares de Brasil eran grandes. Fue entonces cuando apareció la oportunidad de reubicación a Bahía con el apoyo de la SJMR. Conocimos a mucha gente amable y fue una gran experiencia. Después decidimos ir a Jataí (GO), donde estamos desde hace cuatro años. Todos trabajamos en diferentes empresas: yo en una empresa de telecomunicaciones, Vivo, mi padre y mi hermano como albañiles, y mi madre en una muy buena empresa local. Estaremos siempre agradecidos por esta oportunidad.”

Desde 2021, **334 personas refugiadas y migrantes** venezolanas que participaron en la Estrategia de Interiorización de la Operación Acogida en la modalidad institucional han sido alojadas por el **Servicio de Pastoral del Migrante (SPM)**, con apoyo de la **OIM, Agencia de la ONU para las Migraciones**, en la **Casa del Migrante en Conde (PB)** y en la **Casa del Migrante Scalabrini en Florianópolis (SC)**, que también cuenta con el apoyo de la Asociación Scalabrini al Servicio de los Migrantes. Los venezolanos y venezolanas cuentan con el apoyo de los equipos multidisciplinares de la SPM y de la OIM para facilitar su integración socioeconómica en Paraíba y Santa Catarina.

HISTORIA DE ÉXITO

Sergio Rodríguez y su familia llegaron a Brasil en 2019, trayendo consigo esperanza y motivación para reiniciar sus vidas. Graduado en gastronomía internacional, Sergio vivió en Boa Vista durante un año, donde trabajaba en algunos restaurantes locales, cuando decidió participar en la reubicación para Conde, en Paraíba.

“Fui bien recibido por el equipo de SPM y OIM, donde mi familia y yo recibimos toda la atención necesaria y aquí pude participar de capacitaciones con enfoque en generación de ingresos y apoyo financiero. Ahora, inauguro mi propio restaurante, donde podré mostrar mi trabajo y la cocina venezolana aquí en Paraíba”.



2.2. Formación e inserción laboral de las mujeres

Iniciado en 2021, el programa **MOVESE (Empoderamiento Económico de Mujeres Refugiadas y Migrantes)** en Brasil es implementado por ONU Mujeres, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y ACNUR con el apoyo del Gobierno de Luxemburgo. El programa busca asegurar que las políticas y estrategias de gobiernos, empresas e instituciones públicas y privadas fortalezcan los **derechos económicos y las oportunidades de desarrollo de las personas refugiadas y migrantes venezolanas**. Para lograr este objetivo, uno de los principales aliados es el sector privado.

A través del programa, las empresas firman una Carta de Compromiso para el Empoderamiento Económico de Mujeres Refugiadas y Migrantes y, con base en ello, desarrollan planes de acción con metas e indicadores en uno o más de los siguientes temas: 1. Empleabilidad e integración de mujeres refugiadas y migrantes en el mundo laboral; 2. Cadena de suministro como aliada de la diversidad de las personas refugiadas y migrantes; 3. Responsabilidad social empresarial en apoyo a las comunidades; 4. Comunicación que no refuerza estereotipos y empodera a las mujeres.

HISTORIA DE ÉXITO

A los 40 años y con más de una década de experiencia como gestora ambiental, Lisbeth llegó a Brasil desde Venezuela en busca de oportunidades. Fue en Río de Janeiro donde Lisbeth asistió a la capacitación ofrecida por MOVESE y recibió una oferta de trabajo. Pasar por la interiorización con una vacante señalada de empleo le dio la confianza que necesitaba para comenzar de nuevo.

En su nuevo trabajo, no solo aprende de sus compañeros, sino que el contacto con diferentes culturas y experiencias de vida promueve la empatía, fomenta el trabajo en equipo y beneficia a los distintos equipos con los que tiene contacto diario.

“Estoy trabajando con atención al cliente y eso me encanta, hablar con la gente, ayudar. Además, también trabajo con la parte administrativa y ha sido una experiencia muy bonita”



Empoderando Refugiadas es una iniciativa conjunta de **ACNUR, ONU Mujeres y Pacto Mundial de la ONU Brasil** para alentar a las mujeres refugiadas y migrantes a acceder al mercado laboral brasileño a través de la **formación, la concientización del sector privado y la reubicación**. En 2019, el proyecto, que comenzó en São Paulo, amplió su alcance geográfico a Boa Vista y pasó a ofrecer **formación para mujeres en alojamientos de emergencia y la posibilidad de ser reubicadas** con sus familias a través de la modalidad de vacante señalada de empleo.

En 2020, el proyecto comenzó a ofrecer clases dirigidas a mujeres refugiadas y migrantes con discapacidad, enfermedades crónicas y/o necesidades especiales, mujeres mayores de 50 años y a la comunidad LGBTQIA+. En total, **418** mujeres han sido capacitadas, **252** personas refugiadas fueron empleadas a través del proyecto, y **515** personas fueron reubicadas de Boa Vista a otras ciudades del país.

HISTORIA DE ÉXITO

La venezolana Gabriela llegó a Brasil en 2018, acompañada de su madre y su marido. El camino de la familia no fue fácil. Después de tres meses de su llegada, la familia fue reubicada a São Paulo, donde Gabriela participó en el proyecto Empoderando Refugiadas y fue contratada para trabajar en el departamento de recursos humanos de una gran empresa. Ella es uno de los ejemplos de la importancia de promover y generar empleos para personas con discapacidad, y su inserción en el mercado laboral hizo posible que la familia se asentara y se reuniera con su hija Frida, quien aún se encontraba en Venezuela.

“Al principio nada es fácil. Pero aquí en Brasil, hay una ley que protege a las personas con discapacidad y que obliga a las empresas a contratarlas. Si buscas, puedes encontrar un trabajo. He trabajado en dos empresas y no tengo nada de qué quejarme en ninguna de ellas. Hay muchos refugiados y migrantes que quieren trabajar. Además de tener acceso a un ingreso, ganarnos la vida y sustentarnos, también queremos contribuir y aprender.”



Con el fin de dar voz al protagonismo de las mujeres refugiadas y migrantes que buscan superar desafíos y perseguir sus sueños en una nueva vida en Brasil, la **OIM** lanzó una miniserie de videos donde las mujeres brindan testimonios de primera mano sobre sus inspiradoras historias. **Las siete mujeres retratadas** en la serie hablan sobre sus experiencias y logros, reforzando el papel central de las mujeres venezolanas que viven y trabajan en Brasil.

HISTORIA DE ÉXITO

Rosimari llegó a Brasil en 2018 y participó de la Estrategia de Interiorización impulsada por la Operación Acogida. Fue así como pudo realizar su primer sueño: vivir y trabajar en Río de Janeiro (RJ). Al igual que su madre, quien era cajera en Venezuela, fue contratada para trabajar en el mismo puesto en un supermercado local, gracias a una alianza entre la **OIM** y **Cáritas Río de Janeiro**, en un proyecto de inserción laboral. “Todavía quiero cumplir otro sueño, que es traer a mi familia a vivir conmigo aquí en Río”, explicó.



2.3 Monitoreo integral en la ciudad de destino

El proyecto **Integración a través del Trabajo** (*Acolhidos por meio do Trabalho*, en portugués) tiene como objetivo mejorar las condiciones de vida y promover la dignidad de las personas refugiadas y migrantes venezolanas en Brasil. Una de las acciones más importantes implementadas por el proyecto es el acceso a puestos de trabajo en varias ciudades brasileñas a través de la modalidad de vacante señalada de empleo (VES)⁴ de la Estrategia de Reubicación.

El proyecto contribuye a la Estrategia de Reubicación al promover la contratación de hombres y mujeres en el sector privado y operacionalizar su viaje a la ciudad de destino con sus familias. Durante los **primeros tres meses en la ciudad de destino**, los participantes también reciben **apoyo psicosocial y son alojados en casas alquiladas y amobladas**. También reciben apoyo con **alimentos y productos de higiene** para el primer mes. A la fecha, **2.630** venezolanos fueron reubicados por el proyecto, de los cuales **1.135** fueron contratados por el sector privado.

4. Consiste en el desplazamiento de beneficiarios que recibieron la indicación de una oportunidad de trabajo en otras regiones brasileñas.



HISTORIA DE ÉXITO

Geraldo y Yolesia fueron reubicados con sus tres hijos, yerno y dos nietas. Mientras su esposo trabajaba como cocinero en Venezuela, Yolesia cruzó la frontera brasileña con sus hijos y su nieta. Al principio, como los alojamientos locales estaban llenos de gente, la familia durmió en la calle durante un mes. Después del nacimiento de su nieta, ella y su familia fueron alojados en el Alojamiento Federal São Vicente 1 en Boa Vista. Allí conocieron el proceso de selección organizado por AVSI Brasil y el Servicio Jesuita para Migrantes y Refugiados (SJMR) para trabajar en la industria de alimentos de Santa Catarina, con derecho a la vivienda, asistencia económica y apoyo social, brindado por el proyecto **Integración a través del Trabajo**. La familia fue aprobada en el proceso de selección y actualmente se encuentra radicada en el estado. Toda la familia ahora trabaja para un gran hotel local.

2.4 Alianza con el sector privado

El proyecto **IntegrAção** realizado en alianza con la *Empresa BRF* en Chapecó (SC) ha sido fundamental en el diseño de acciones para la integración sostenible de refugiados y migrantes reubicados en la ciudad. Un ejemplo de esto fue la creación de una cartilla informativa sobre cómo obtener la convalidación de los diplomas de bachillerato, como parte del esfuerzo del proyecto para difundir información importante. Como resultado, 70 personas refugiadas y migrantes que ya trabajaban en BRF pudieron convalidar sus diplomas.

A través de esta asociación con el **Instituto BRF, World Vision** también pudo brindar asistencia financiera a **75** familias refugiadas y migrantes reubicadas, y a **143** personas venezolanas con formación profesional y cursos de idioma portugués. Iniciativas como esta son importantes para que el proceso de integración vaya más allá de la etapa de contratación y continúe con la provisión de herramientas para el desarrollo profesional de las personas refugiadas y migrantes.

HISTORIA DE ÉXITO

Keilis llegó a Brasil a los 19 años, luego de tener que abandonar sus estudios en Venezuela debido a los altos precios de la matrícula y de los alimentos. “Al principio hice un esfuerzo y logré pagar mi matrícula, pero pronto tuve que elegir entre estudiar o comprar comida”, recordó. Hizo un curso de administración de empresas y consiguió un trabajo como secretaria de producción en BRF.



A través del Proyecto IntegrAção, World Vision moviliza empresas aliadas para ofrecer cursos de formación profesional a la población desplazada que, como Keilis, llegó a Brasil en busca de una vida mejor.

La Plataforma **Connect Brasil** permite a las personas refugiadas y migrantes venezolanas **buscar puestos de trabajo ofrecidos a través de la Reubicación o en su lugar de residencia**. La plataforma también registra las experiencias profesionales del individuo y un historial de acciones familiares. **Agência Adventista de Desenvolvimento e Recursos Assistenciais (ADRA)** expresa que a menudo es más fácil reubicar a personas que ya tienen familiares empleados. Por ello, la organización tiene una alianza con la **OIM** para promover la reubicación de personas refugiadas y migrantes venezolanas a través de la modalidad de vacante señalada de empleo (VES), que se complementa con la modalidad de reunificación familiar, en coordinación con la **Operación Acogida**. Otras prácticas involucran el alquiler de viviendas para personas que han sido empleadas temporalmente, la capacitación de empresas que han contratado a personas reubicadas e incentivos para motivar a las empresas a seguir contratando refugiados y migrantes. Además del sector privado, el proyecto también se involucra con departamentos de asistencia social, entidades filantrópicas e iglesias para la donación de muebles y artículos para el hogar, y con la Policía Federal y la Hacienda de Brasil para la emisión de documentación.

HISTORIA DE ÉXITO

Shtainer es madre soltera de dos niños pequeños y es diplomada en ingeniería industrial. A través de la reubicación, pudo acceder a empleo y vivienda en Rio Grande do Sul. Actualmente trabaja en el sector administrativo de una tienda por departamentos, con un horario de trabajo adecuado para la maternidad, y sus hijos asisten a la guardería y la escuela. En su



testimonio relató que el proyecto realmente ha hecho una diferencia para ella y que hoy tiene una vida estable. Al igual que Shtainer, Emanuel, cuyo hijo es autista, recibió apoyo del proyecto y ahora trabaja como cocinero en el Hospital Moinhos de Vento. Este trabajo no solo es importante para él por la oportunidad de ser reconocido profesionalmente, sino también porque le da acceso a un plan de salud para su hijo.

2.5 Integración de la población indígena

La alianza entre la **OIM** y las Secretarías de **Desarrollo Económico, Trabajo y Renta (SEDET)** y **Desarrollo Social (SEDES) del Distrito Federal** y el **Servicio Nacional de Aprendizaje (SENAI)** promovió la participación de 33 indígenas refugiados y migrantes venezolanos en situación de vulnerabilidad, en su mayoría de la etnia Warao – en el **1er ciclo RENOVADF de 2023**. A través de esta alianza, para cada nuevo ciclo, 50 refugiados y migrantes en situación de vulnerabilidad serán designados para participar en la iniciativa. Renova-DF es un programa de cualificación profesional que ofrece formación en el campo de la construcción civil a través de cursos de electricidad, así como otros cursos de jardinería, herrería, entre otros. Cada curso tiene una duración de tres meses, con una carga horaria de 4 horas diarias, totalizando 240 horas. Durante este período, los participantes trabajan en el mantenimiento de equipamientos públicos del Distrito Federal, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos. Para ello reciben una beca equivalente a un salario mínimo, además de subsidio para el transporte y un seguro en caso de accidentes.

HISTORIA DE ÉXITO



Vilda salió de Venezuela en busca de nuevas oportunidades para su familia. Un nuevo hogar y la oportunidad de crecer estaban entre los principales objetivos de esta mujer indígena de la etnia Warao. Después de vivir en Brasil durante dos años, fue en el Distrito Federal donde Vilda y su familia pudieron establecerse y prosperar. “Los niños están en la escuela y las mujeres están trabajando”, explicó.

2.6 Asistencia Financiera para la Interiorización

Desde 2021, World Vision ha beneficiado a más de **630** venezolanos con **asistencia económica para su reubicación** a través de la **modalidad de vacante señalada de empleo** a través del proyecto **Ven, Tú Puedes**. El propósito de esta ayuda, conocida como Programa de

Transferencia Monetaria (CBI, por sus siglas en inglés) es apoyar a los refugiados y migrantes venezolanos y sus familias en el primer mes de mudarse a una nueva ciudad en Brasil.

Además de recibir apoyo financiero, los refugiados y migrantes reubicados reciben apoyo en la preparación de sus currículos profesionales, la emisión de la Tarjeta de Trabajo Digital, preparación para entrevistas de trabajo y derivación a vacantes específicas. Un equipo de protección de World Vision también monitorea la situación de estas personas durante tres meses después de la reubicación para garantizar su integración local en el entorno laboral.

HISTORIA DE ÉXITO

Giovani vivía en Boa Vista cuando tomó un curso de portugués con World Vision, que le aseguró un trabajo formal al finalizarlo. Él y su familia fueron reubicados a Rondônia a través de la modalidad de vacante señalada de empleo. Además de la derivación a vacantes, información sobre el mercado laboral brasileño y capacitación en portugués, recibió asistencia financiera durante su primer mes en el nuevo destino. El objetivo de Giovani es establecerse en Brasil, quedarse con su familia y comprar una casa en el país. Para él, el curso de portugués fue fundamental para mejorar su comunicación e integración en el país.



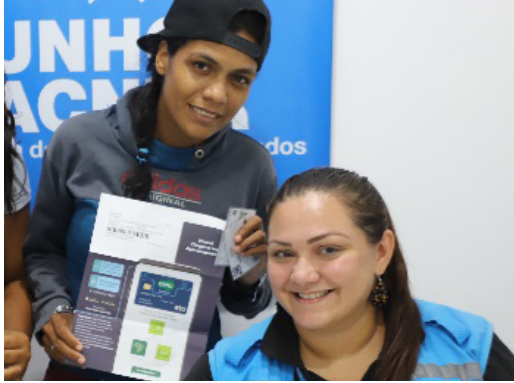
A través de programas sociales, el Gobierno Federal brinda a las familias en situación de vulnerabilidad y pobreza extrema – incluyendo refugiados y migrantes – acceso a servicios y beneficios de asistencia social, salud, educación, empleo e ingresos. La **asistencia financiera** implementada por **ACNUR** no busca reemplazar los programas brasileños, sino ofrecer recursos financieros que apoyen el acceso a los derechos y la autonomía de las personas que fueron forzadas a desplazar.

En el caso de la Estrategia de Reubicación, siempre que personas en situación de alta vulnerabilidad reciben una oferta de trabajo, ACNUR ofrece asistencia financiera durante su primer mes en la ciudad de destino, para que las personas puedan tener cubiertas sus necesidades básicas hasta recibir su primer salario.

HISTORIA DE ÉXITO

Glenda, miembro de la comunidad LGBTQIA+, salió de Venezuela en busca de trabajo para ayudar a su abuela, que está enferma.

“Sufrí mucha discriminación y maltrato por ser quien soy. Mi abuela fue la única que no me dio la espalda y siempre me apoyó. Pero se puso muy enferma, estaba entre la vida y la muerte, y mi salario en Venezuela no alcanzaba para cuidar su salud”



La joven llegó a Brasil decidida a conseguir un trabajo, y ya en su primer mes en Boa Vista, recibió asistencia financiera de ACNUR, y abordó un vuelo de reubicación el 08 de marzo de 2023, a través de una iniciativa impulsada por la Operación Acogida para incentivar la contratación de mujeres en una empresa de la industria de alimentos en el estado de Paraná.

“Este es mi primer trabajo en Brasil y ha marcado una gran diferencia en mi vida. Estoy muy agradecida porque puedo mantenerme y ayudar a mi abuela en Venezuela. Todos me han tratado muy bien en la empresa y estoy aprendiendo mucho”, dice Glenda, quien trabaja en la cocina de la empresa.

2.7 Articulación e integración con la red local

Promover una sociedad más justa y equitativa para las personas refugiadas, migrantes y la comunidad de acogida es el principal objetivo de las acciones desarrolladas por la **OIM** y los **gobiernos municipales de Esteio y Caxias do Sul** en el estado de Rio Grande do Sul. Esta alianza busca fortalecer la gobernanza migratoria en el estado de Rio Grande do Sul y la inclusión socioeconómica de esta población en la región. Entre las iniciativas, el **Espacio de Oportunidades Itinerantes** se destaca como una buena práctica en la prestación de asistencia a personas refugiadas y migrantes. El proyecto ofrece diferentes servicios destinados a la inserción laboral, como reclutamiento para vacantes de empleo, regularización migratoria y registro en la plataforma de inserción laboral Oportunidades - Conecta Brasil, además del registro en la Fundación para el Trabajo y la Acción Social de Rio Grande do Sul y en el Sistema Nacional de Empleo (FGTAS/Sine, en portugués). Desde 2019, las acciones realizadas por la OIM en alianza con los gobiernos locales ya han apoyado la contratación de más de **1.200 personas** en el estado.

El municipio de Esteio ha sido una referencia positiva en la organización de acciones de apoyo a personas refugiadas y migrantes. Ha apoyado al Gobierno Federal en la recepción y organización de servicios para la inclusión socioeconómica de refugiados y migrantes reubicados. La alianza entre el Ministerio de Desarrollo (MDS) y el municipio de Esteio existe desde 2019.

HISTORIA DE ÉXITO

“Hemos aprendido de la OIM y otras agencias de la ONU cómo estructurar políticas públicas para refugiados y migrantes. Estamos trabajando para que estas personas puedan vivir de forma autónoma. Esperamos que puedan volver a soñar con un futuro”, dijo el alcalde de Esteio, Leonardo Pascoal. Actualmente, Esteio cuenta con aproximadamente 1.000 inmigrantes de ocho nacionalidades diferentes viviendo, produciendo y colaborando colectivamente con el desarrollo local de la ciudad.

La interlocución entre los diferentes niveles de gobierno, actores y organizaciones es esencial para garantizar la integración efectiva de las personas refugiadas y migrantes. Este es el caso del municipio de Nova Iguaçu (RJ), donde la Secretaría Municipal de Asistencia Social (SEMAS) buscó la ayuda de ACNUR y del MDS para diseñar una estrategia de acogida inédita para la población refugiada de la tercera edad.

Inicialmente apoyado con recursos federales, el SEMAS estructuró el **Centro de Acogida del Inmigrante Jardim Paraíso**, para brindar no solo alojamiento sino también la inclusión de esta población en otros servicios públicos locales, como el **Centro de Referencia de Asistencia Social (CRAS)** y la **Unidad Básica de Salud (UBS)**. El centro también implementó actividades recreativas, como sesiones de cine y debates. También se realizaron una serie de reuniones con la población del municipio para concientizar sobre los nuevos vecinos.

En noviembre de 2020, el municipio recibió a **25 adultos mayores**, que hacía mucho tiempo vivían en los alojamientos de Roraima. Algunos de ellos pudieron casarse y reunirse con sus familias, otros consiguieron trabajo o iniciaron sus propios negocios. En marzo de 2023, cuando Brasil alcanzó el hito de 100.000 personas reubicadas, el municipio recibió al segundo grupo con **15 adultos mayores venezolanos** reubicados.

Indalecio, de 65 años, forma parte de este grupo y pronunció un discurso a su llegada: “Estoy seguro de que sientes en tu alma la misma alegría que siento”. Fernando y José Ramón también fueron acogidos en el alojamiento público de la ciudad. Con amplia experiencia profesional, determinación y ganas de aprender, llegan a la ciudad en busca de realización profesional y personal.



3. RETOS Y LECCIONES APRENDIDAS

A lo largo de los cinco años de la Operación Acogida, los retos y lecciones aprendidas por las organizaciones que participan en la Estrategia de Interiorización son innumerables. Las modalidades de reubicación fueron importantes para la integración de diferentes perfiles de refugiados y migrantes, especialmente aquellos que tienen dificultades para encontrar empleo o no desean permanecer en Roraima.

La llegada de perfiles más vulnerables que tenían dificultades adicionales para acceder a oportunidades laborales e integración social, como mujeres cabeza de familia monoparentales, familias numerosas, personas con discapacidad, indígenas, adultos mayores, miembros de la comunidad LGBTQIA+ y personas con problemas de salud, han desafiado a los involucrados en la Operación Acogida a adoptar un enfoque interseccional. Este enfoque se basa en el entendimiento de que los venezolanos no solo corren el riesgo de sufrir xenofobia debido a su nacionalidad, sino también desigualdades de género, racismo, discriminación por edad, homofobia, entre otros, que pueden afectar su experiencia en Brasil.

A partir de las buenas prácticas descritas en este documento, diferentes socios han estado trabajando en la sensibilización del sector privado, informando sobre quiénes son los refugiados y migrantes, sus derechos bajo la ley brasileña y sobre las ventajas de contratarlos e integrarlos en las políticas de diversidad e inclusión de las empresas. Una estrategia adicional fue garantizar que las empresas sensibilizadas con temas específicos, como la igualdad de género, la empleabilidad de la comunidad LGBTQIA+ y de las personas con discapacidad, entre otros, empleen a refugiados y migrantes con los mismos perfiles que los brasileños en su personal.

Por ejemplo, la estrategia apunta a que las empresas que ya promueven la igualdad de género mediante la contratación de mujeres brasileñas también contraten a mujeres venezolanas. Incluso si las empresas no tienen vacantes disponibles, pueden comprometerse a apoyar a las mujeres refugiadas y migrantes de otras maneras, como a través del voluntariado corporativo o agregando productos de mujeres empresarias a su cadena de suministro.

Sin embargo, movilizar al sector privado no es una solución en sí misma. Se deben enfrentar otros desafíos para que el viaje pueda completarse con éxito. La falta de vivienda, especialmente en los pueblos pequeños, la falta de recursos económicos para apoyar a las personas reubicadas con sus gastos iniciales (alquiler, depósito de seguridad, mobiliario, etc.), la falta de guarderías, la falta de una red de apoyo y los procesos lentos y excesivamente burocráticos pueden comprometer la reubicación. Así, las organizaciones

trabajan no solo para brindar asistencia financiera para cubrir los gastos iniciales de los venezolanos reubicados, sino también para sensibilizar sobre el tema de asilo y migración en las comunidades de acogida, contribuyendo al desarrollo local y al fortalecimiento de las políticas públicas locales.

La falta de conocimiento sobre el tema de asilo y migración no es un problema solo del sector privado. En los servicios públicos también hay muchas dudas sobre la documentación y el estatus legal de los venezolanos en Brasil, y sus derechos para acceder a los servicios de salud y protección social, entre otros. Por eso es igualmente importante construir un diálogo con los gobiernos municipales y estatales para abogar por políticas públicas más inclusivas diseñadas para atender las necesidades de las personas refugiadas y migrantes, capacitar a los gestores públicos y apoyar técnicamente a las secretarías de educación, salud, asistencia social, desarrollo económico y derechos humanos, entre otras, especialmente en ciudades con concentración de personas refugiadas y migrantes venezolanas.

A pesar de la importancia de la oportunidad de viajar para reencontrarse con la familia, conseguir un trabajo o acceder al apoyo de una institución en el nuevo destino, viajar a otra ciudad por sí solo no significa integración. La acogida de las familias va mucho más allá de garantizar las necesidades básicas e implica también factores subjetivos, como la autoestima, la esperanza, la confianza y la autonomía. Las personas en movimiento o desplazadas forzosamente, especialmente aquellas que han vivido en alojamientos durante mucho tiempo, a veces tienen dificultades para adaptarse a una ciudad de destino.

Por eso, el diálogo con la comunidad de acogida es fundamental para construir iniciativas de acogida en el lugar de trabajo, en la escuela y en todos los entornos sociales, a fin de garantizar un proceso de integración duradero. Las organizaciones deben buscar apoyar la integración cultural y social entre las poblaciones venezolana y brasileña, fomentando al mismo tiempo la preservación de la cultura de las poblaciones refugiadas y migrantes, promoviendo así la construcción de una sociedad multicultural.

El hito de más de **100.000** refugiados y migrantes que participan en la Estrategia de Interiorización es un logro del Gobierno Federal en su estrategia de apoyo a la integración, en colaboración con varias organizaciones. Este informe cuenta historias del apoyo que algunas de estas organizaciones, como la Agencia Adventista de Desarrollo y Asistencia (ADRA), la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR), AVSI Brasil, el Instituto para la Migración y los Derechos Humanos (IMDH), ONU Mujeres, la Agencia de la ONU para la Migración (OIM), la Red del Pacto Mundial de Brasil, el Servicio Jesuita para Migrantes y Refugiados (SJMR) y World Vision, han brindado a los refugiados y migrantes venezolanos.

