



SECTOR
INTEGRACIÓN



En el marco de



GIFMM
GRUPO INTERAGENCIAL SOBRE
FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS



Plataforma de Coordinación
Interagencial para Refugiados
y Migrantes de Venezuela



Destrezas y conocimientos En las vacantes de alta rotación y difícil consecución



**Better Data
Better Decisions
Better Outcomes**

Introducción

El presente documento tiene por objetivo mostrar las destrezas y conocimientos de las ocupaciones más demandadas de las vacantes clasificadas como alta rotación y difícil consecución. Esta información puede servir como referencia para el diseño e implementación de programas de formación y capacitación en proyectos de inserción laboral para refugiados y migrantes.

Las vacantes de alta rotación son aquellas que se publican con frecuencia, pues deben cubrirse regularmente, en cuanto a las de difícil consecución duran mucho tiempo en ser cubiertas, ya que para las empresas es difícil encontrar estos perfiles. Para este ejercicio se tomaron las principales ocupaciones que se encuentran dentro de estas clasificaciones de vacantes y que se encuentran en varios sectores. Una vez identificadas las ocupaciones se indagaron cuáles son las destrezas y conocimientos requeridos para este tipo de ocupaciones¹.

Para la construcción de este reporte se tuvo en cuenta de un lado la metodología del Ministerio de Trabajo que clasifica las vacantes de alta rotación y difícil consecución y la información del SPE que mediante esta metodología calcula el número de vacantes bajo

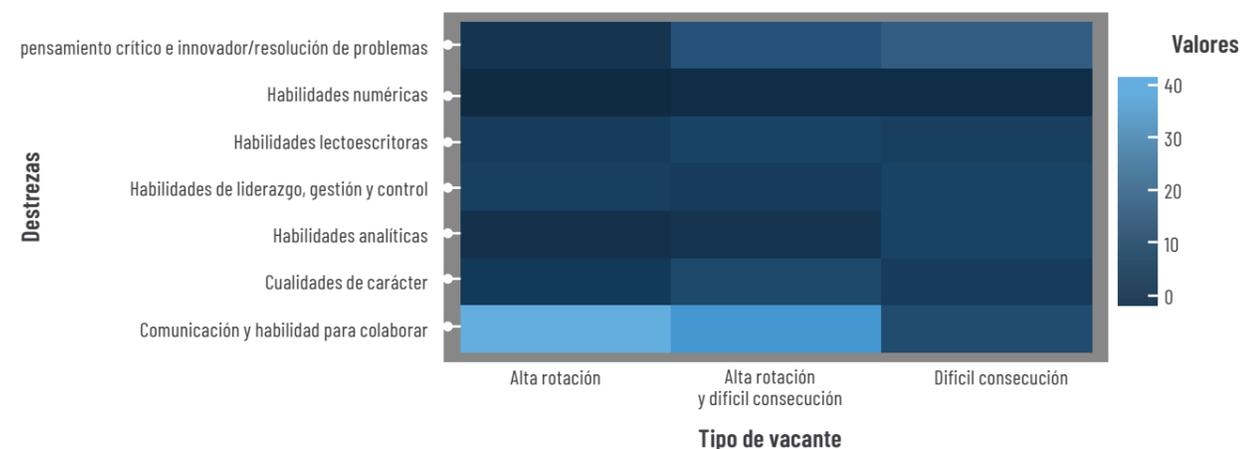
estas clasificaciones, esta información está publicada en el Dashboard de Demanda Laboral. De otro lado, la información de las destrezas y conocimientos se obtuvo del Catálogo Nacional de Ocupaciones para Colombia del Ministerio de Trabajo OCUPACOL y del SENA.

En total se tuvieron en cuenta 25 ocupaciones, de las cuales 10 son ocupaciones que en varios sectores económicos tienen alta rotación. En el caso de las de alta rotación y difícil consecución hay 10 ocupaciones que en varios sectores tenían esta característica. Las 5 ocupaciones restantes son únicamente de difícil consecución. En el anexo se detallan las ocupaciones consideradas².

Destrezas en las ocupaciones de las vacantes de alta rotación, difícil consecución y alta rotación y difícil consecución

En el **gráfico 1** se muestran las destrezas que se requieren en el total de ocupaciones tenidas en cuenta que se encuentran en las vacantes de alta rotación; alta rotación y difícil consecución; y difícil consecución. El mapa de calor muestra aquellas combinaciones

Gráfico 1. Destrezas en las ocupaciones de alta rotación, difícil consecución y alta rotación y difícil consecución



Fuente: Elaboración de la autora con base en datos del Dashboard de Demanda Laboral. De otro lado, la información de las destrezas y conocimientos se obtuvo de OCUPACOL-. En el gráfico "Valores" contabiliza el número de veces que se observa la relación entre las dos variables.

¹ Una ampliación de estos y otros conceptos se encuentra en el glosario.

² Teniendo en cuenta la información disponible, es decir el número de vacantes clasificadas por tipo de vacante desde julio de 2020 hasta junio de 2022, se elaboró un top 10 de las ocupaciones en donde hay un mayor número de vacantes de alta rotación. Un ejercicio similar se elaboró con aquellas de alta rotación y difícil consecución. Para las que son de difícil consecución únicamente se elaboró solo un top 5 dado que se tiene un menor número de vacantes.

que son más demandadas en tonos claros, y aquellas menos demandadas en tonos oscuros.

Para facilitar la comprensión de la demanda de destrezas se hizo una agrupación de las destrezas que se requiere para cada ocupación de acuerdo con la información de OCUPACOL. Por ejemplo, comunicación asertiva, escucha activa, trabajo en equipo, conciliación son algunas de las destrezas que se agruparon en la categoría "Comunicación y habilidad para colaborar". Para el caso de cualidades del carácter se incluyó: flexibilidad y adaptabilidad, manejo de imprevistos, trabajo bajo presión, entre otras.

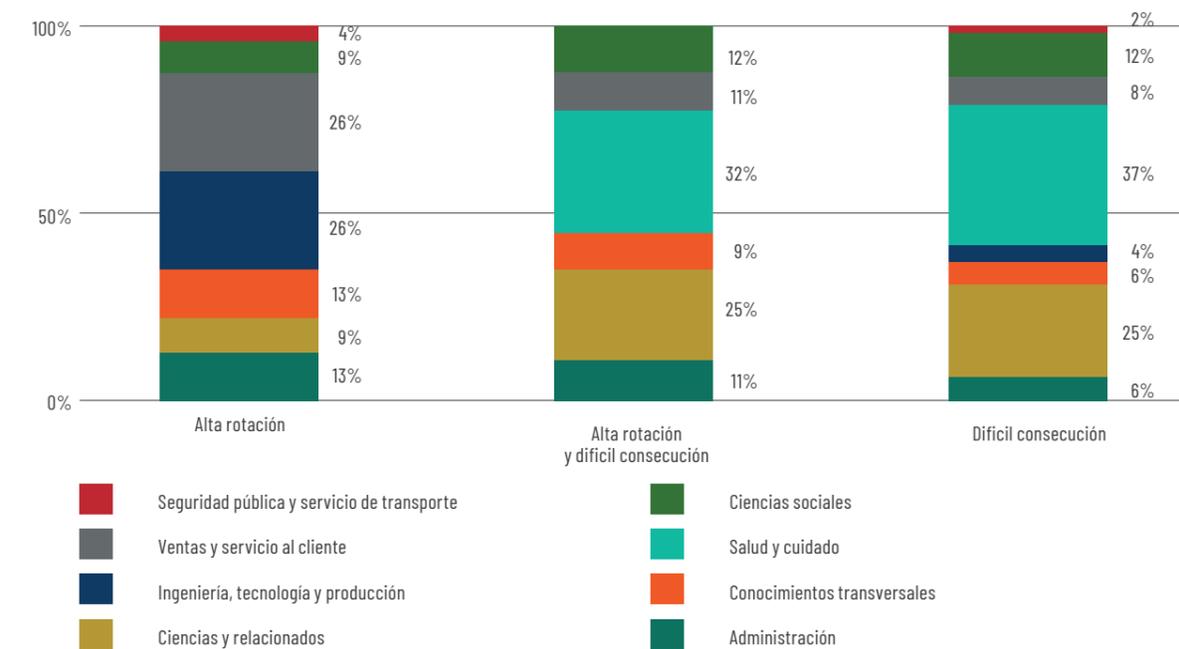
La agrupación de las destrezas hace que, por ejemplo, dentro de la ocupación "Empleados de centros de llamadas", catalogada como una ocupación demandada en las vacantes de alta rotación y difícil consecución, se requieren destrezas como comunicación asertiva, conciliación y escucha activa, estas tres destrezas se agrupan dentro de "Comunicación y habilidad para colaborar". Para la construcción del gráfico se contabiliza la relación entre "Comunicación y habilidad para colaborar" con el tipo de ocupación de alta

rotación y difícil consecución tres veces, entre más relaciones entre destrezas y las ocupaciones, el gráfico mostrará un tono más claro.

Se destaca que las habilidades de comunicación y de colaboración son muy demandadas en las ocupaciones de alta rotación. En este tipo de ocupaciones se encuentran ocupaciones como las de vendedores o las personas que trabajan en centros de llamadas. Las destrezas relacionadas con pensamiento crítico y resolución de problemas son más demandadas en las de difícil consecución.

Las ocupaciones que son al mismo tiempo de alta rotación y difícil consecución requieren tanto habilidades relacionadas con pensamiento crítico y resolución de problemas, como aquellas relacionadas con habilidades de comunicación y colaboración. En los tres tipos de ocupaciones consideradas, son más relevantes las habilidades lectoescritoras que las habilidades numéricas. Por su parte, las habilidades analíticas son más relevantes para las ocupaciones de difícil consecución.

Gráfico 2. Áreas de conocimientos en las ocupaciones de alta rotación, difícil consecución y alta rotación y difícil consecución



Fuente: Elaboración de la autora con base en datos del Dashboard de Demanda Laboral. De otro lado, la información de las destrezas y conocimientos se obtuvo de OCUPACOL-.

Áreas de conocimientos en las ocupaciones de las vacantes de alta rotación, difícil consecución y alta rotación y difícil consecución

Además de las destrezas, es importante observar las áreas de conocimiento. El **gráfico 2** muestra cuál es la importancia de las diferentes áreas de conocimiento dentro de las 25 ocupaciones analizadas, diferenciando por si son ocupaciones que se encuentran en vacantes de alta rotación; alta rotación y difícil consecución; y difícil consecución.

Las áreas de conocimientos fueron creadas para agrupar diversos conocimientos que requieren las ocupaciones. Por ejemplo, el área de conocimiento "ingeniería, tecnología y producción" comprende conocimientos como ingeniería y tecnología, producción y procesamiento, mantenimiento y mecánica. En conocimientos transversales se agruparon los siguientes conocimientos: idioma extranjero, manejo de las TIC y principios éticos.

Cuando se observan las ocupaciones demandadas en las vacantes de alta rotación el área de conocimiento

relacionado con las ventas y el servicio al cliente representan un 26%, este mismo porcentaje representa los conocimientos relacionados con ingeniería, tecnología y producción. El área de conocimientos transversales representa un 13%, y este mismo porcentaje se encuentra el área de administración.

Frente a las ocupaciones demandadas en las vacantes de alta rotación y difícil consecución. El área de conocimiento con mayor participación es la de salud y cuidado (32%), seguido por ciencias y relacionados (25%) y ciencias sociales (12%).

Distribuciones similares a los anteriores se encuentran en aquellas ocupaciones demandadas en las vacantes de difícil consecución, el área de conocimiento con mayor participación es la de salud (37%). En segundo lugar, se encuentran los conocimientos relacionados con ciencias y relacionados (25%), como la biología, la química y las matemáticas, en tercer y cuarto lugar se encuentran las ciencias sociales (12%) y ventas y servicio al cliente (8%), respectivamente.

Áreas de conocimientos y destrezas.

Finalmente, es importante analizar las relaciones entre los conocimientos específicos y las destrezas que se demandan dentro de las ocupaciones. En el **gráfico 3** se relacionan las áreas de conocimiento y las destrezas de las 25 ocupaciones analizadas. De manera similar al gráfico 1, los colores claros indican una mayor frecuencia dentro de las relaciones analizadas y los colores oscuros menor relación. Por ejemplo, el área de seguridad pública y servicio de transporte guarda poca relación con las habilidades analíticas y por ello tiene un tono oscuro dentro del gráfico, en contraste, ventas y servicio al cliente guarda una alta relación con las habilidades de comunicación y habilidades para colaborar.

Para todas las áreas de conocimiento la comunicación y la habilidad para colaborar es la principal destreza. En administración, ciencias sociales y conocimientos transversales, también son relevantes, habilidades lectoescritoras y pensamiento crítico e innovador y resolución de problemas.

Para las áreas de conocimiento de ciencias y relacionados y salud y cuidado deben considerarse destrezas como el pensamiento crítico e innovador/ resolución de problemas. En el área de conocimiento de ingeniería, tecnología y producción, las habilidades de liderazgo, gestión y control también son relevantes.

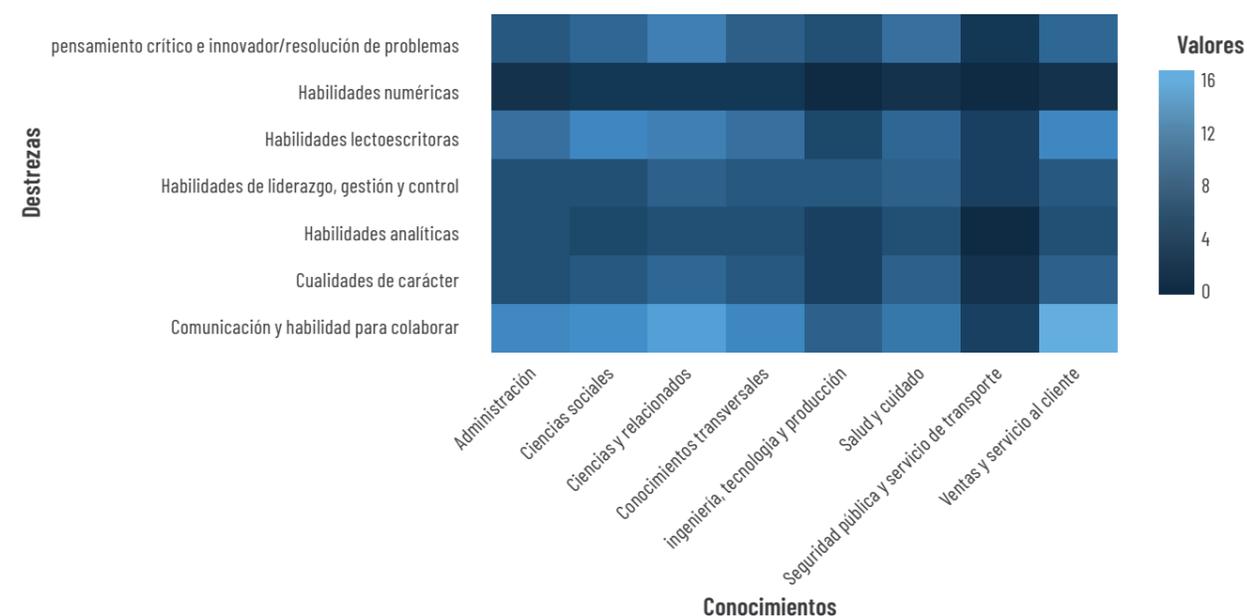
Conclusiones

Es de suma importancia que en los procesos de formación se afiancen habilidades relacionadas con la comunicación y la habilidad para colaborar, las cuales son de gran relevancia para ocupaciones en diferentes áreas de conocimiento y para vacantes tanto de alta rotación como también de alta rotación y difícil consecución; y difícil consecución. El afianzamiento de las habilidades lectoescritoras también es de gran importancia en varias ocupaciones que se publican en los servicios públicos de empleo.

vacantes de alta rotación y difícil consecución; y difícil consecución resaltan los conocimientos relacionados con salud y cuidado.

Comprender la demanda del mercado es fundamental para la creación de programas de formación para el trabajo. OCUPACOL es una herramienta que permite identificar de una manera sencilla las destrezas y conocimientos mínimos que deberían ser incluidas en un programa de desarrollo y fortalecimiento de habilidades acorde a las necesidades del mercado, se recomienda la consulta de esta herramienta en caso de que se quiera ampliar esta información o consultar de manera específica los requerimientos para una ocupación en específico.

Gráfico 3. Áreas de conocimientos y destrezas



Fuente: Elaboración de la autora con base en datos del Dashboard de Demanda Laboral. De otro lado, la información de las destrezas y conocimientos se obtuvo de OCUPACOL-. En el gráfico "Valores" contabiliza el número de veces que se observa la relación entre las dos variables.

Glosario.

Conocimientos: Asimilación de información por medio del aprendizaje, acervo de hechos, principios teorías, y prácticas de un campo de trabajo o estudio

Destrezas: Habilidad para aplicar conocimientos y utilizar técnicas a fin de completar funciones y resolver problemas.

Ocupaciones: Conjunto de trabajos cuyas principales tareas y deberes están categorizados por cierto grado similitud.

OCUPACOL: El Catálogo Nacional de Ocupaciones para Colombia, es una herramienta virtual que reúne información estadística que de manera resumida permite visualizar el comportamiento de la empleabilidad y de las necesidades de talento para el universo de las ocupaciones del mercado laboral colombiano.

Vacantes de alta rotación: es una vacante que en los portales de empleo se repite de manera frecuente. Igualmente, duran poco tiempo en ser ocupadas, pero a la vez rotan más.

Vacantes de difícil consecución: son vacantes que duran más tiempo en ser colocadas, se repiten en varios portales de empleo y suele durar varios días.

Vacantes de alta rotación y difícil consecución: son vacantes que combinan las características de las de alta rotación y difícil consecución.

Fuente: OCUPACOL

Anexo. Ocupaciones consideradas

Alta rotación
Demostradores de tiendas, almacenes y afines
Empleados de centros de llamadas
Empleados de control de abastecimientos e inventario
Empleados de servicios de apoyo a la producción
Mensajeros, mandaderos, maleteros y repartidores
Operadores de plantas de producción de energía
Otros oficiales, operarios y oficios relacionados no clasificados en otros grupos primarios
Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas no clasificados en otros grupos primarios
Otros vendedores no clasificados en otros grupos primarios
Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines

Alta rotación y Difícil Consecución
Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros
Auxiliares de contabilidad y cálculo de costos
Empleados de centros de llamadas
Médicos generales
Operadores de plantas de producción de energía
Otros empleados de servicios de información al cliente no clasificados en otros grupos primarios
Otros técnicos y profesionales del nivel medio de la salud no clasificados en otros grupos primarios
Profesionales de enfermería
Técnicos y asistentes farmacéuticos
Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería

Difícil Consecución
Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
Farmacéuticos
Médicos especialistas
Técnicos de contabilidad y afines
Técnicos y profesionales del nivel medio del derecho, de servicios legales y afines



**Better Data
Better Decisions
Better Outcomes**

Para más información:

contactar a: Jesús Cárdenas (jecardenas@iom.int)
y/o Paola Rios (prios@immap.org).



Contacto

Headquarters Bogota office

Cra. 13 #93 12
Bogota, Colombia.
contacto@immap.org

Headquarters Marseille office

10 rue Stanislas Torrents
13006, Marsella, Francia

Website

Direct Link <https://immap.org/>



Escanea para acceder
a la pagina web