

## Términos de Referencia

### Grupo de Trabajo Regional de Rendición de cuentas a la Población Afectada (AAP) y Comunicación con Comunidades (CwC)

### Plataforma Regional de R4V

Actualizado en abril 2022

#### Descripción del Grupo de Trabajo de AAP/CwC

La Plataforma Regional de Coordinación Inter-agencial refleja en el Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes (RMRP) 2022, la estructura regional sectorial de la respuesta a la crisis humanitaria para el año 2022. En esta estructura, áreas y enfoques transversales como la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas (AAP por su sigla en inglés de Accountability to Affected Populations) y la comunicación con comunidades (CwC por su sigla en inglés) está representada en un grupo de trabajo que trabaja para fomentar que toda acción en el marco de la respuesta regional de la Plataforma de R4V que tenga el enfoque de involucrar a las comunidades en dar forma o influenciar la asistencia que reciben y las decisiones que los afectan.

En particular el GT AAP/CwC busca coordinar acciones entre socios que trabajan en la misma área favoreciendo la implementación de enfoques colectivos que optimicen el uso de los recursos existentes y eviten crear duplicidad de esfuerzos. Por la naturaleza transversal de la AAP, el grupo trabaja de manera coordinada con sectores técnicos, y en particular, con otros grupos de trabajo como Espacios de Apoyo, redes y comunidades prácticas de otros temas como PSEA, Género, entre otros.

El grupo de trabajo se conocía anteriormente como CwC/C4D. El nombre ha cambiado a AAP/CwC para reflejar la definición del IASC de rendición de cuentas y enfoques participativos. El acrónimo CwC sigue formando parte del nombre del grupo de trabajo porque muchas veces en la región nos referimos a la Comunicación con las Comunidades para identificar las actividades que fomentan la participación de la comunidad. Según la definición del IASC, la comunicación transparente con las comunidades es uno de los compromisos fundamentales de la AAP.

#### Objetivo general del Grupo de Trabajo

Construir una visión común de los enfoques de participación comunitaria y rendición de cuentas a través de la coordinación Interagencial y fortalecimiento de las capacidades en el marco de la Respuesta para refugiados y migrante de Venezuela (R4V) con el fin de que las comunidades reciban información coherente, relevante, oportuna y accesible, cuenten con espacios de comunicación de doble-vía para participar en decisiones que los afecten, evaluar la asistencia que reciben, y ejercitar su derecho a la queja.

### Objetivos específicos del Grupo de Trabajo

1. Apoyar el fortalecimiento de capacidades del personal de R4V. En particular, promover capacitaciones para la planificación y desarrollo de enfoques colectivos e interagenciales.
2. En colaboración con sectores técnicos o grupos de trabajo interesados, desarrollar recursos y herramientas que faciliten el involucramiento de las personas refugiadas y migrantes en el desarrollo de soluciones, y brinden información oportuna y relevante sobre el contexto y los compromisos de los socios.
3. Promover el uso de buenas prácticas y la difusión de lecciones aprendidas.

### Tareas del Grupo de Trabajo

- Identificar las necesidades de entrenamiento y capacitación de los socios que pertenecen a grupos nacionales de AAP/CwC y de los sectores técnicos.
- Apoyar con asesoramiento técnico las acciones para la recopilación de datos sobre la brecha de información, el uso de canales de comunicación por los diferentes grupos de la comunidad para favorecer el acceso a información de la población afectada, así como el tiempo de información relevante para las personas refugiadas y migrantes
- Recolectar las necesidades de los grupos de AAP/CwC en las plataformas subregionales y nacionales, de los sectores técnicos y otros socios con relación a material de información.
- Impulsar procesos de capacitación y fortalecimiento de las capacidades en tema de comunicación con las comunidades, participación y implementación de mecanismos de retroalimentación y quejas.
- Apoyar el desarrollo de materiales de información (mensajes, gráficas etc.) para uso de las plataformas sub-regionales y nacionales.
- Crear espacios de intercambio entre expertos de AAP, CwC y temas vinculados para compartir lecciones aprendidas, experiencias y buenas prácticas.
- Apoyar técnicamente a grupos de trabajo nacionales y subregionales según las necesidades.
- Trabajar con las y los coordinadores nacionales, sub-regionales y regionales de la Plataforma de R4V para la continua transversalización de la temática, incluyendo la aplicación de enfoques participativos en etapas cruciales de futuros procesos de planificación y evaluación del Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes (RMRPs).
- Apoyar el proceso de planificación y evaluación de la Plataforma Regional de R4V.

## Metodología de trabajo del Grupo

### Reuniones:

- El sector regional se reunirá una vez cada dos meses con puntos focales regionales y nacionales para compartir información sobre las actividades, con la posibilidad de convenir reuniones ad hoc cuando sea requerido.
- La convocatoria será realizada a través del grupo de co-liderazgo del GT AAP/CwC.
- En el caso de requerir la participación de actores externos al grupo, entiéndase actores del Estado o donantes, se informará de manera oportuna.

### Capacitaciones, desarrollo de recursos y herramientas:

- Tanto el sector regional como los puntos focales nacionales una vez hayan identificado una necesidad, podrán proponer un trabajo conjunto para desarrollar capacitaciones, herramientas u otros materiales de soporte para los socios.

### Coordinación intersectorial y con grupos de trabajo u otros puntos focales:

- Según las necesidades el grupo coordinará con líderes de otros sectores, grupos de trabajo u otros conjuntos para el desarrollo de materiales y publicaciones, capacitaciones y talleres.

## Afiliación al grupo de trabajo

El GT de AAP/CwC promueve una afiliación y participación inclusiva de los socios de la Plataforma de R4V. Para ser incluida o incluido en el GT, contactar el co-liderazgo o los coordinadores de Plataforma Regional.

### Co-liderazgo actual:

Diana Medina	IFRC	<a href="mailto:diana.medina@ifrc.org">diana.medina@ifrc.org</a>
Karina Nuñez	RET	<a href="mailto:k.nunez@retamericas.org">k.nunez@retamericas.org</a>
Elena Pedrazzani	OIM	<a href="mailto:epedrazzani@iom.int">epedrazzani@iom.int</a>