

RESPUESTA COVID 19

GIFMM Local - Arauca



R4V RESPUESTA A LOS VENEZOLANOS
Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela

Respuesta del Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM), agencias del Sistema de Naciones Unidas y ONGs que lo conforman, frente a la situación del COVID 19 (Coronavirus) para la respuesta a la población refugiada, migrante y población de acogida del departamento de Arauca.



SERVICIOS SUSPENDIDOS

- **ACNUR:** Misiones a terreno, atenciones y gestión de casos presenciales en los Puntos de Atención y Orientación PAOs. La Red de Protección de Personeros a través de los abogados de apoyo y monitores comunitarios de frontera suspendieron las atenciones presenciales.
- **Americares:** Brigadas a municipios aledaños y controles prenatales.
- **Apoyar:** Espacios amigables; atención en oficinas en Saravena, Tame y Arauca; acciones comunitarias para prevención de violencias basadas en género en Arauquita y Arauca capital y fortalecimiento institucional en protección de niñez en Tame y Arauca.
- **CICR:** Transporte humanitario; distribución de kits de aseo y de refrigerio en puntos de atención; pagos de transporte humanitario; adecuaciones de centros de salud y apoyo de comunidades; búsqueda de cuerpos de personas desaparecidas e identificación de nuevas unidades de negocio.
- **CRC Misiones a terreno,** instalación de puntos de hidratación y espacios amigables
- **Federación Luterana Mundial:** Trabajo de campo.
- **FUPAD:** Asesoría legal presencial; acompañamiento psicosocial; integración comunitaria; cursos de formación, acompañamiento a emprendimientos y ruta de empleo.
- **NRC:** Atención en terreno en todos los proyectos en relación a información, orientación y asistencia legal y educación en riesgo de minas.
- **Minuto de Dios:** Atención a público; abordaje de herramientas tecnológicas y de innovación con comunidad y actividades de minimización de la xenofobia.
- **Médicos Sin Fronteras:** Consultas externas para las personas que no están afiliadas al sistema de salud; sólo se realizan consultas agendadas de casos crónicos, planificación familiar e interrupción de embarazos.
- **OIM:** Atención en el Punto de Referenciación y Orientación, ubicado en el Puente Internacional José Antonio Páez y en el Terminal de transporte; jornadas masivas de atención en salud, se cambió a modalidad de jornadas programadas con grupos reducidos; trabajo con líderes comunitarios en información capacitación y educación en salud de manera presencial, se cambió a virtual.

*Los servicios se siguen prestando bajo medidas de protección y prevención para el personal y los beneficiarios y bajo las medidas dispuestas por el gobierno nacional con la asistencia técnica de OPS/OMS, departamental y municipal. Para más información consultar a aaortegui@iom.int; canocalv@unhcr.org; jesusdaviduma@gmail.com y bayonadi@unhcr.org.

- **OMS/OPS:** Atención presencial en salud mental y apoyo psicosocial; además, se disminuyó en un 80% de la atención por parte del consultor en la oficina.
- **PMA:** Comedores comunitarios y entrega de kits a caminantes.
- **Pastoral Social:** Atenciones Cash multipropósito e intervenciones en los comedores con PMA.
- **Samaritan Purse:** Se modificó la población objetivo; anteriormente la entrega de mercados estaba dirigida a población pendular y ahora a los adultos mayores, sin tener en cuenta la nacionalidad.
- **Save the Children:** Atención en los Espacios Amigables de Refugio, Brisas del Puente y Jerusalén; atención en Espacios Temporales de Aprendizaje Camilo Torres, Pescadito y Miramar y formación a jóvenes en temas vocacionales en el Aula Virtual y en el Punto Vive Digital.
- **UNICEF:** Acompañamiento psicosocial; identificación de niñez y adolescencia no acompañada; acciones en espacios amigables; servicio de baterías sanitarias por finalización de convenio; acciones en círculos de aprendizaje; acompañamiento pedagógico y actividades de control prenatal.
- **UNFPA:** Atenciones presenciales en los tres espacios de apoyo en Arauca, Arauquita y Saravena.

SERVICIOS ACTIVOS

- **ACNUR:** Atención y gestión de casos por parte de los PAOs por vía telefónica y apoyo a las personerías dentro de la red de personeros de frontera a través de la misma vía.

-Respuesta con socios implementadores: Sala de Primera Acogida con socio Opción Legal, brinda atención de casos por vía telefónica. Con el socio BENPOSTA, se realiza seguimiento a las familias con apoyo brindado a través de vía telefónica. A través de CIDEMOS se realizan atenciones y seguimiento por vía telefónica a población beneficiaria del proyecto.
- **Americares:** Consultas médicas prioritarias de medicina general y entrega de medicamentos en el centro de salud meridiano 70, la entrega se realiza los miércoles para los pacientes crónicos y madres gestantes en Arauca capital y acompañamiento psicológico de forma presencial y telefónica.
- **Apoyar:** Entrega de bonos de alimentación de PMA en Saravena, Tame, Fortul y Arauca capital.
-Acompañamiento en activación de ruta en caso de niñez no acompañada y/o separada en Tame y Arauca.
-Activación de ruta en casos de violencia basados en género en Arauquita y Arauca.
-Activación de ruta en casos de salud y nutrición en menores de 5 Arauquita, Saravena y Arauca.
- **CICR:** Atención a casos de alto riesgo en la oficina de Saravena; gestión de casos de salud casos de conflicto armado no internacional y migrantes, y apoyo de casos de personas víctimas de conflicto que se venían apoyando de manera monetaria.

RESPUESTA COVID 19

GIFMM Local - Arauca



R4V RESPUESTA A LOS VENEZOLANOS
Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela

- **CISP:** Entrega de asistencia humanitaria a familias priorizadas (WASH y Seguridad Alimentaria); junto con INTERSOS, asistencia y gestión de casos de protección con boucher (auxilio arrendamientos, alojamiento en emergencia y alimentación, auxilios funerarios, enseres de instalación), orientaciones legales, apoyo psicosocial y medicina vía telefónica; entrega de medicamentos y boucher para exámenes médicos.
- **CRC:** Servicio médico general, enfermería, Promoción y Prevención y entrega de medicamentos en Arauca capital; educación de lavado de manos en plaza de mercado y en sede de la Cruz Roja en Arauca Capital y servicio de comunicación vía telefónica con familiares en Venezuela y atención de psicología en Saravena.
- **Federación Luterana Mundial:** Ninguno presencial, sólo se realiza caracterización y acompañamiento telefónico a las comunidades.
- **NRC:** Ninguno presencial, se ha adaptado la intervención a distancia en el seguimiento vía telefónica de la situación de los NNA escolarizados, para identificar sus limitaciones para el aprendizaje.
- **Minuto de Dios:** Ninguno presencial, atención a programas de emprendimiento de manera virtual.
- **Médicos Sin Fronteras:** Atención de medicina general, aunque se reduce la cantidad de personas, priorizando pacientes crónicos; seguimiento de planificación familiar e interrupción de embarazo en Tame, Arauquita y Saravena.
- **OIM:** Atención en salud en convenio con 3 Instituciones de Salud:
 1. Hospital San Vicente de Arauca: Atención ginecobstetricia 24 horas, de víctimas de violencia basa en género y de salud sexual y reproductiva.
 2. E.S.E Alvarado y Castillo: Jornadas de salud sexual y reproductiva evitando aglomeraciones.
 3. E.S.E Moreno y Clavijo, sedes Tame y Arauquita: Atención de urgencias en general, de víctimas de violencia basada en género y citas programadas para consultas de salud sexual y reproductiva.
 - Entrega de kits de higiene en Tame, Arauquita, Arauca, articuladamente con las secretarías de salud municipales; entrega de tapabocas a organizaciones que están haciendo acciones directas y a la Unidad de Salud en Arauca capital y Transporte Humanitario Interno, restringido para temas de salud.
- **OMS/OPS:** Cooperación técnica con las autoridades de salud y atención en salud mental y apoyo psicosocial de forma virtual.
- **PMA:** Atención a través de socios Pastoral Social Caritas, APOYAR y COMFIAR para estrategia de asistencia de bonos de alimentos.
- **Pastoral Social:** Atenciones vía telefónica a personas beneficiarias de Cash Multipropósito. La entrega de bonos continúa realizándose en grupos no mayores a 10 personas.
- **Samaritan's Purse:** Entrega de kits alimenticios en Arauca capital.

*Los servicios se siguen prestando bajo medidas de protección y prevención para el personal y los beneficiarios y bajo las medidas dispuestas por el gobierno nacional con la asistencia técnica de OPS/OMS, departamental y municipal. Para más información consultar a aaortegui@iom.int; canocalv@unhcr.org; jesusdaviduma@gmail.com y bayonadi@unhcr.org.

- **Save The Children:** Jornadas de promoción de prácticas de higiene y autocuidado; sensibilización de lavado de manos; gestión de casos; identificación de beneficiarios para programa de transferencias monetarias y acciones de educación a través de entrega de material pedagógico a estudiantes y niños desescolarizados, en asentamientos humanos informales priorizados en Arauca capital.
- **UNICEF:** Acciones enfocadas en la pedagogía de lavado de manos, en puntos instalados a través del socio implementador CRC.
 - Redistribución de equipo de vacunación en centros de salud priorizados. Atención de control prenatal mediante cita previa, no más de 10 atenciones al día.
 - Acompañamiento telefónico en promoción de lactancia materna y acompañamiento psicológico.
 - Apoyo a institucionalidad en solicitudes de suministros e insumos para aseo y desinfección de áreas.
 - Operaciones de atención primaria en salud en el Hospital Materno Infantil. Equipo de espacios amigables de desarrollo infantil temprano se dispone para Wash. En educación la respuesta se mantiene vía telefónica.
- **UNFPA:** Los tres espacios seguros se mantienen en modalidad telefónica y virtual. Se continúa realizando ejercicios de prevención de violencia de género en Arauca, Arauquita y Saravena. Se prevé que en 15 días equipo móvil de manejo de casos y violencia de género y salud gestante entre en acción. Este equipo móvil también distribuirá preservativos a la comunidad refugiada, migrante y acogida.

ESTRATEGIAS

- Campañas de adecuado lavado de manos y estrategias de prevención Covid-19, en los asentamientos humanos informales del municipio de Arauca.
- Instalación de lavamanos provisionales en puntos de afluencia de población civil, tales como parque Simón Bolívar, Hospital San Vicente y plaza de mercado.
- Articulación con Gobierno departamental y secretarías de inclusión y bienestar social, para priorizar población en alto grado de vulnerabilidad.
- Articulación y apoyo técnico a la Unidad de Salud del departamento, para la construcción de planes de contingencia, solicitudes de atención y asistencia técnica en las reuniones diarias en la sala de CRUE y ERI.
- Acompañamiento en la atención a casos, a través de asistencia telefónica brindada por los Puntos de Atención y Orientación que cubrían la ruta Arauca-Yopal.
- Acompañamiento de los equipos y organizaciones, a través del fortalecimiento de capacidades e información en relación al Covid-19; así como también, en temas de salud mental y afrontamiento de crisis.
- Promoción de buenas prácticas de higiene y prevención de COVID-19 con líderes comunitarios.
- Entrega de productos de prevención del Covid-19 a los socios, en puntos de distribución y redención de bonos.